

## HORARIOS DE OFICINAS Y LOCALIDADES

(301) 927- 7800

FAX: 301-209-9474

8:00 AM – 8:00 PM • LUNES – VIERNES

9:00 AM – 3:00 PM • SABADOS & DOMINGOS

[www.doctorlilly.com](http://www.doctorlilly.com)

Pacientes seran visto por citas solamente.

### HYATTSVILLE

5804 Baltimore Avenue

Hyattsville, MD 20781

9:00 AM – 8:00 PM/ Lunes – Viernes

8:00 AM – 3:00 PM/ Sabados y Domingo

### HYATTSVILLE

5806 Baltimore Avenue

Hyattsville, MD 20781

9:00 AM – 8:00 PM/ Lunes – Viernes

8:00 AM – 3:00 PM/ Sabados y Domingo

### RIVERDALE

5711 Sarvis Avenue, Suite 302

Riverdale, MD 20737

9:00 AM – 4:00 PM/ Lunes - Viernes

### BOWIE

14300 Gallant Fox Lane, Suite 126

Bowie, MD 20715

9:00 AM – 4:00 PM/ Martes & Jueves

9:00 AM – 5:00 PM/ Miercoles & Viernes

### CROWNSVILLE

Problemas de Salud Mental

1306 Eva Gude Drive

Crownsville, MD 21032

410-849-5631

Por Citas / Lunes – Viernes

*ACCESO SIN BARRERAS DISPONIBLE  
EN TODOS NUESTRO LUGARES*

ADMINISTRACION: 301-927-7800 (Presione 4)

FAX: 301-927-0375

9:00 AM HASTA 4:00 PM . LUNES – VIERNES

Nuestra atencion del paciente es nuestra prioridad. Si tiene algun comentario, duda o pregunta sobre nuestro personal, procedimiento de la oficina, o su visita, por favor llame a nuestra oficina administrativa.

**Por favor, haganos saber como estamos haciendo**

Por favor, llene nuestra encuesta de pacientes con algun comentario o sugerencia.

**FACTURACIONES – (301) 927-7800 (Presione 4)**

**9:00 AM hasta 4:00 PM Lunes – Viernes**

Cualquier duda sobre la facturacion preodica, la compensacion del trabajador, automovil, o cuenta de la responsabilidad del paciente debe ser dirigida al numero anterior.

Revise cuidadosamente su estado de cuenta cuando usted lo reciba Haganos saber inmediatamente si hay un problema para que podamos ayudarle.

**Saldos y deducibles son debidos en el plazo de 30 dias de aver recibido su estado de cuenta.**

**Estamos obligados por contrato a cobrar cualquier co-pago, co-seguro y / o deducible y no podemos “anular” alguna parte de estas deudas. Ademas, su contrato puede requerir que nosotros les informemos de cualquier impago intencional de co-seguro, co-pagos o deducibles a su compania de seguros.**

### No hay excepciones

Cualquier saldo mas de 180 dias de antiguedad se refiere a una agencia de cobros y no sera manejado por esta oficina.

### **Telefonos Celulares**

**No se permiten telefonos celulares mas alla de la sala de espera debedio a los equipos medicos sensibles. Gracias.**



**J. RICHARD LILLY, MD ABFP**  
AND ASSOCIATES, PC

**J. Richard Lilly, M.D.**

**& Asociados**

**301-927-7800**

**[www.doctorlilly.com](http://www.doctorlilly.com)**

## J. Richard Lilly, M.D. & Asociados

*Gracias por elegirnos como su proveedor de cuidado de la salud total de la familia, especializándose en pediatría a través de la geriatría. Nos hemos comprometido a que su tratamiento sea exitoso. En este folleto hemos proporcionado información válida para ayudar a asegurar que logremos ese objetivo.*

### ESTADO DE LA MISIÓN

En J. Richard M.D. Lilly y Asociados, estamos comprometidos a proporcionar atención integral de salud de excelente calidad como El Centro Hogar Médico del Paciente, y enfatizar en la medicina preventiva y reducir los costos mediante con prevención y la coordinación de la atención de la enfermedad a los pacientes que atendemos. El Centro Hogar Médico del paciente ofrece una mayor experiencia a los pacientes con atención, incluyendo el aumento de la calidad, la satisfacción y las poblaciones de pacientes más sanos. Estamos enfocados en ser el mayor sistema de apoyo médico para cada paciente individual. Creemos en el cultivo de una relación de larga duración del médico y el paciente para promover una vida más saludable. Entregamos este cuidado en un ambiente cálido y acogedor e incorporamos la tecnología moderna en nuestra práctica en todos los niveles. El clínico dedicado y personal no médico en Richard J. Lilly, M.D. y Asociados trabajan juntos como un equipo. Estamos enfocados en proporcionar a nuestros pacientes la atención médica de calidad más alta, mientras que prestamos mucha atención a, y al cuidado de las necesidades individuales de cada paciente.

**DIRECTORIO DE LA OFICINA**  
301-927-7800  
[WWW.doctorlilly.com](http://WWW.doctorlilly.com)

#### *Presione las siguientes extensiones:*

- 1 Doctor/ Hospital/ Personal Médico
- 2 Citas/ Referencias/ Cancelaciones
- 3 Resultados de laboratorios/ Facultativo/ AM/ Rellenos de medicamentos
- 4 Facturación
- 5 Cualquier otro asunto

#### **EMERGENCIAS MÉDICAS DESPUÉS DE HORARIO: 301-927-7800**

**LÍNEA DIRECTA DEL SERVICIO DE CONTESTA EN DOCTORS HOSPITAL**  
El servicio de contestación va a transmitir la información relativa al doctor que este en guardia. Su llamada será de vóculo. Si su llamada no ha sido devuelta por cualquier motivo por favor llame al servicio de contestación de nuevo.

#### *Presione las siguientes extensiones:*

**Si usted tiene un llamado de emergencia médica llame al 911**  
o acuda a la sala de emergencia más cercana y llame a su compañía de seguros. Notificar a nuestra oficina de 48 horas.

### PERSONAL DE MÉDICOS PROFESIONALES

#### **J. Richard Lilly, M.D., A.B.F.P., F.A.A.F.P.**

Hyattsville/ Bowie Office  
Family Practice (English)

#### **Elizabeth A. Lilly, M.D., A.B.P.N.**

Crownsville Office  
Psychiatry (English)

#### **Eduardo Flores, M.D.**

Riverdale Office  
Internal Medicine (English/ Spanish)

#### **Lisa Boynes-Sindass, MD**

Hyattsville Office  
Family Practice (English)

#### **Jay Stern, MD**

Hyattsville Office  
Internal Medicine (English)

#### **Shaaron Towns, M.D., A.B.P.**

Hyattsville Office  
Pediatrics (English/Spanish Assistant)

#### **Agnes Brinley, C.R.N.**

Hyattsville Office  
Internal Medicine (English/ Korean)

#### **Chinma Njoku, C.R.N.P., FNP**

Hyattsville/ Bowie Office  
Family Practice (English)

#### **Rosalee Townsend, C.R.N.P.**

Hyattsville Office  
Family Practice (English)

#### **Wennifer Wiggins, DNP, CRNP, FNP-BC**

Riverdale/Hyattsville Office  
Family Practice (English)

#### **Prudence Mancho, CRNP, FNP**

Hyattsville Office  
Family Practice (English/ French)

#### **Elizabeth Vebangsi, CRNP, FNP**

Hyattsville Office  
Family Practice (English/ Creole)

### CITAS Y REFERENCIAS (PRESIONE 2)

Para su comodidad, todas las citas para todas las localidades se realizan desde nuestro centro de citas,

#### **Estamos disponibles para hacer citas,**

**8 AM – 8 PM Lunes – Viernes & Sábados 9 AM – 3 PM**

- Todas las visitas son por citas solamente.
- Para formularios ser llenados por cita solamente.
- Citas son necesarias para las visitas que no sean con el médico  
Por ejemplo, estudio de sangre, electrocardiograma, control de presión arterial y inyecciones.

#### **CANCELACIONES & AUCENCIA DE CITA**

Todas las cancelaciones o ausencia de citas sin aviso de 48 horas, se le cobrará una tarifa, \$ 50, para una cita médica \$100 para pruebas especiales o el co-pago contratado por su seguro debe ser pagado en o antes de la próxima visita programada.

#### **POLICA DE TARDANZA**

Vemos a los pacientes con cita previa cuando los pacientes llegan a tiempo, ayuda a los proveedores a mantener la estancia prevista. Si llega más de 10 minutos tarde a una cita, como cortesía a nuestros pacientes, usted puede pedir una nueva cita. Si usted es un paciente nuevo, y está aquí para su primera visita, no podemos extenderle el tiempo por su llegada tarde. A todos los pacientes nuevos se les pide que lleguen 15 minutos antes de la hora de la cita para dar más tiempo para reunir toda la información necesaria. Nos damos cuenta que permanecer a tiempo en un consultorio de médicos es a menudo frustrante para los médicos, el personal de la oficina y para usted el paciente. Agradecemos su comprensión.

#### **MEDICAMENTOS Y RENOVACIONES (Presione 3)**

Renovaciones de medicamentos se emiten solamente durante las horas de 9 AM hasta 5 PM, Lunes- Viernes. Por favor, llame a su farmacia para renovaciones, no llame a la oficina. Si su seguro requiere autorización para sus medicamentos, por favor permita 72 horas para obtener la autorización necesaria.

#### **LABORATORIO Y RESULTADOS DE PRUEBAS DIAGNOSTICAS (Presione 3)**

Por favor, tome en consideración que algunas pruebas pueden tardar hasta dos semanas para los resultados. Si usted necesita hablar con alguien sobre sus resultados, por favor dirija sus preguntas al 301-927-7800. Todas las pruebas de laboratorio deben ser ordenadas por uno de nuestros profesionales.

#### **REGISTROS MÉDICOS (Presione 4)**

**Pacientes nuevos:** Por favor solicite "El formulario para pedir los registros médicos" para poder solicitarlos de su médico anterior. \*Si usted solicita una copia de sus registros médicos de aquí para ser enviados a otra institución, esto se hará por "Ciox". Usted será facturado por separado por ellos.